|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 31/10/2024 | LEONAN  KAMILLY  PAULO  MAISSA |  |

Sumário

[1 Objetivos deste documento 1](#_heading=h.gjdgxs)

[2 Situação atual e justificativa do projeto 1](#_heading=h.30j0zll)

[3 Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto 1](#_heading=h.1fob9te)

[4 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas 2](#_heading=h.3znysh7)

[5 Principais requisitos das principais entregas/produtos , 2](#_heading=h.2et92p0)

[6 Marcos 2](#_heading=h.tyjcwt)

[7 Partes interessadas do projeto 2](#_heading=h.3dy6vkm)

[8 Restrições 3](#_heading=h.1t3h5sf)

[9 Premissas 3](#_heading=h.4d34og8)a

[10 Riscos 3](#_heading=h.2s8eyo1)

[11 Orçamento do Projeto 3](#_heading=h.17dp8vu)

# Objetivos deste documento

O sistema de bilhetagem inteligente Paysmart tem como objetivo formalizar o início do desenvolvimento e implementação do sistema, que visa otimizar o processo de pagamento de tarifas no transporte público. Este documento define os principais objetivos do projeto, como a redução de filas, aumento da eficiência e melhoria na experiência do usuário. Também estabelece os recursos necessários, os stakeholders envolvidos, as metodologias a serem utilizadas e os entregáveis esperados. O TAP garante o alinhamento entre todas as partes envolvidas, estabelece o cronograma inicial e define os marcos do projeto, servindo como base para a gestão e execução do projeto de forma organizada e eficiente.

# Situação atual e justificativa do projeto

Atualmente, os sistemas de bilhetagem nos transportes públicos enfrentam uma série de desafios, como longas filas, falta de integração entre os diferentes meios de transporte, dependência de dinheiro físico e cartões de recarga, além de processos ineficientes de verificação de saldo e recarga. Esses problemas resultam em uma experiência frustrante para os usuários e em uma operação pouco eficiente para as empresas de transporte. O projeto Paysmart surge como uma solução para esses problemas, permitindo o pagamento das tarifas de transporte público de forma rápida, segura e digital, por meio de QR Code, NFC ou carteiras digitais. A unificação dos meios de pagamento e a eliminação da necessidade de dinheiro físico ou cartões físicos tornam o sistema mais conveniente, ágil e seguro, melhorando a experiência do usuário e otimizando os processos operacionais. Além disso, a solução contribui para a sustentabilidade, reduzindo o uso de papel, e para a modernização dos sistemas de transporte urbano. O Paysmart é, portanto, uma resposta inovadora aos desafios enfrentados pelos sistemas de bilhetagem atuais, trazendo benefícios tanto para os passageiros quanto para as operadoras de transporte.

# Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

* **ESPECÍFICO**

Implementar um sistema de pagamento eletrônico que permita o uso de cartões de crédito, débito e carteiras digitais, com foco em facilitar o pagamento e reduzir o tempo de embarque dos passageiros.

* **Mensurável**

alcançar a adesão de pelo menos 70% dos passageiros ao sistema de pagamento eletrônico dentro dos primeiros seis meses após a implementação, monitorando o uso semanalmente

* **ALCANÇÁVEL**

garantir que a infraestrutura e os dispositivos necessários para o sistema de bilhetagem sejam instalados em 100% da frota de ônibus da cidade dentro de seis meses, com treinamentos oferecidos aos motoristas e equipe técnicas para assegurar o funcionamento correto do sistema.

* **RELEVANTE**

Este sistema é relevante pois promove a modernização do transporte público, facilita a vida dos passageiros, aumenta a segurança (reduzindo o uso de dinheiro em espécie) e otimiza o tempo dos motorista e passageiros.

* TEMPORAL

Concluir a implementação do sistema em até 12 meses, com uma fase de teste beta nos primeiros seis meses, seguida de uma implementação completa e avaliações trimestrais para ajustes.

**CRITÉRIOS DE SUCESSO**

* **ACEITAÇÃO DOS USUÁRIOS**

O projeto será considerado um sucesso se pelo menos 70% dos passageiros utilizarem o sistema de bilhetagem regularmente, reduzindo o uso de dinheiro em espécie.

* **REDUÇÃO DO TEMPO DE EMBARQUE**

Diminuir o tempo médio de embarque em 30 % após a implementação do sistema, contribuindo para a otimização do tempo das viagens.

* **APOIO DOS MOTORISTA**

Reduzir a necessidade de manuseio de dinheiro por motorista em 90%, aumentando a segurança e o conforto no ambiente de trabalho.

* **CONFORMIDADE COM SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

Garantir que o sistema seja seguro e proteja os dados financeiros e pessoais dos usuários, atendendo aos regulamentos locais e internacionais de proteção de dados.

* **EDUCAÇÃO E TREINAMENTO DOS USUÁRIOS**

Realizar campanhas educativas que alcancem ao menos 80% dos usuários regulares, para que estejam cientes e confortáveis com o uso do sistema.

# 4 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

1. PLANEJAMENTO
   1. DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS
      1. ANÁLISE DE VIABILIDADE
      2. PLANO DE PROJETO
2. DESENVOLVIMENTO
   1. DESIGN DO SISTEMA
   2. AQUISIÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
   3. DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
3. TESTE
   1. TESTE INTERNOS
   2. TESTE PILOTO

1. IMPLEMENTAÇÃO
   1. TREINAMENTO
   2. LANÇAMENTO DO SISTEMA
   3. SUPORTE INICIAL.

1. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
   1. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
   2. MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÕES
   3. RELATÓRIO FINAL DO PROJETO

# Principais requisitos das principais entregas/produtos

* ***DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS***

Sistema deve permitir pagamento com cartões e carteiras digitais, com alta disponibilidade e segurança de dados

* **ANÁLISE DE VIABILIDADE**

Estudos de viabilidade técnica e econômica para avaliar custo, infraestrutura e benefícios

* **DESIGN DO SISTEMA**

Interface amigável, arquitetura modular e criptografia para proteção de dados

* **DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE**

Implementação de funcionalidades de pagamentos em tempo real e banco de dados seguros

* **AQUISIÇÃO DE CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

Compra de leitores de pagamento e configuração para conectividade estável

* **TESTES**

Testes de segurança, funcionalidade e desempenho para garantir a confiabilidade do sistema

* **TREINAMENTO DE LANÇAMENTO**

Treinamento para motorista, campanhas educativas para usuários e suporte técnico inicial.

* **MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

Relatórios de desempenho, manutenção final para suporte

# Marcos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fase | Marcos | Previsão |
| Iniciação | Projeto Aprovado | 30/10/2024 |
| Planejamento | Definição de Requisitos | 30/10/2024 |
|  | Plano do Projeto | 04/11/2024 |
| Execução | DESIGN DO SISTEMA | 10/11/2024 |
| Monitoramento | Plataforma Iniciada | 09/11/2024 |
| Controle | Avaliação da Plataforma e Feedback das Partes Interessadas | 14/11/2024 |
| Encerramento | Encerramento do Projeto | 15/11/2026 |

# Partes interessadas do projeto

1. É NOS MESMO DO CURSO DE SISTEMAS DESENVOLVEDORES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa** | **Participante** | **Função** |
| TRABALHAMOS PARA O GOVERNO | LEONAN  KAMILLY  PAULO RENAN  MAISSA GIOVANNA | ADMINISTRADOR  SÓCIOS  SÓCIOS  SÓCIOS |

]

# Restrições

* ORÇAMENTO LIMITADO
* PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO
* COMPATIBILIDADE TECNOLÓGICA
* SEGURANÇA DE DADOS

# Premissas

* ADESÃO DOS USUÁRIOS
* CAPACITAÇÃO DOS MOTORISTAS E FUNCIONÁRIOS
* INFRAESTRUTURA DE REDE DISPONÍVEL
* FORNECEDOR CONFIÁVEIS

# Riscos

* RISCO DE FALHAS TÉCNICAS
* VAZAMENTO DE DADOS
* ATRASO NA ENTREGA DE EQUIPAMENTOS
* BAIXA ADOÇÃO POR PARTES DOS USUÁRIOS
* MANUTENÇÃO ELEVADA

# Orçamento do Projeto

* DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
* AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS:
* INFRAESTRUTURA DE REDE
* TREINAMENTO DE FUNCIONÁRIOS
* MARKETING E DIVULGAÇÃO
* RESERVA DE CONTINGÊNCIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |